



УТВЕРЖДАЮ  
И.о. генерального директора  
ГКАУК «Пермский зоопарк»

О.А. Столярова  
«19» марта 2025 г.

## ПОЛОЖЕНИЕ

### о порядке льготного посещения платных мероприятий, проводимых ГКАУК «Пермский зоопарк»

#### 1. Общие положения и цели

1.1. Настоящее положение определяет порядок реализации билетов льготным категориям граждан (далее - «Положение»).

1.2. Положение разработано с целью обеспечения равных прав граждан на участие в культурной жизни и пользование учреждениями культуры, расширение доступности культуры для различных групп населения, а также приведения в соответствие с нормативно-правовыми базами федерального, регионального и муниципального уровней, действующих на момент утверждения настоящего Положения.

1.3. Положение регламентирует деятельность Государственного краевого автономного учреждения культуры «Пермский зоопарк» (далее - ГКАУК «Пермский зоопарк») по реализации билетов для льготных категорий посетителей.

#### 2. Общие условия предоставления льгот

2.1. Положение устанавливает льготы на покупку билетов на посещение ГКАУК «Пермский зоопарк» и иные мероприятия, организуемые ГКАУК «Пермский зоопарк».

2.2. Реализация билетов по льготным или нулевым ценам осуществляется в кассах ГКАУК «Пермский зоопарк».

2.3. Внеочередная продажа билетов для льготных категорий посетителей осуществляется в кассе ГКАУК «Пермский зоопарк» с обозначением «Льготная касса».

2.4. ГКАУК «Пермский зоопарк» самостоятельно устанавливает льготные категории физических и юридических лиц, величину льготы и условия ее предоставления, если иное прямо не предусмотрено законодательством Российской Федерации.

2.5. Все изменения в Положение утверждаются приказом генерального директора ГКАУК «Пермский зоопарк». Установленные настоящим Положением льготы действительны до выхода изменений к Положению или до изменения соответствующей нормативной базы.

2.6. Категории посетителей, которым в соответствии с Положением предоставляется возможность льготного приобретения билетов, отражены в приложении №1, которое является неотъемлемой частью Положения.

### **3. Порядок предоставления и пользования льготой для физических лиц**

3.1. Любое физическое лицо, имеющее право льготного посещения ГКАУК «Пермский зоопарк» в соответствии с приложением № 1 к Положению, обязано предъявить кассиру билетному и контролеру билетов документы, подтверждающие право на льготу.

3.2. Приобретая билеты с использованием предусмотренных Положением льгот, посетитель дает согласие на обработку персональных данных, к которым относятся: паспортные данные, номера дающих право на льготу документов и иные сведения, которые необходимы для корректного документального оформления правоотношений между ГКАУК «Пермский зоопарк» и посетителем в целях: продажи, возврата льготных билетов, а также на осуществление любых действий в отношении персональных данных, которые необходимы или желаемы для достижения указанных выше целей, включая (без ограничения) сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, распространение (в том числе передачу третьим лицам), обезличивание, а также осуществление любых иных действий с персональными данными, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации. ГКАУК «Пермский зоопарк» гарантирует, что обработка персональных данных покупателя осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 N 152-ФЗ «О персональных данных» и иным действующим законодательством РФ о защите персональных данных.

3.3. Приобретая льготный билет в соответствии с Положением, посетитель уведомлен о том, что вход в ГКАУК «Пермский зоопарк» по льготному билету возможен только при предоставлении документа, являющегося основанием для предоставления льготы. При отсутствии подтверждающего документа, посетитель в ГКАУК «Пермский зоопарк» допускается на общих основаниях.

### **4. Порядок предоставления и пользования льготой для юридических лиц**

4.1. Любое юридическое лицо имеет право обратиться к руководству ГКАУК «Пермский зоопарк» с просьбой о выделении льготных билетов на посещение ГКАУК «Пермский зоопарк».

4.2. Обращение составляется на фирменном бланке организации в свободной форме, однако в его содержании необходимо отразить следующую информацию:

- а) количество предполагаемых льготных билетов и основание для льготы (с указанием номера и наименования документа, подтверждающего данное право);
- б) Ф.И.О куратора предполагаемой группы посетителей;
- в) контактную информацию.

4.3. В разумные сроки администрация ГКАУК «Пермский зоопарк» устно информируют юридическое лицо о результатах рассмотрения обращения по контактам, оставленным в письме.

4.4. ГКАУК «Пермский зоопарк» оставляет за собой право отказать юридическому лицу без объяснения причин, если в его заявке отсутствуют льготные категории физических лиц, определенные настоящим Положением и действующим законодательством Российской Федерации.

**Приложение № 1**  
**к Положению о порядке льготного посещения**  
**платных мероприятий, проводимых**  
**ГКАУК «Пермский зоопарк»**  
**от 20 марта 2025 г.**

<b>Категория лиц, имеющих право на приобретение и использование льготных билетов</b>	<b>Документ, подтверждающий право на льготу</b>	<b>Стоимость посещения</b>	<b>Дни посещений</b>	<b>Основание</b>
Герои Советского Союза, Герои Российской Федерации и полные кавалеры ордена Славы	Удостоверение	Бесплатно	Постоянно	Закон РФ от 15.01.1993 N 4301-1 «О статусе Героев Советского Союза, Героев Российской Федерации и полных кавалеров ордена Славы» Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 №27-01-21 исх-491
Ветераны всех категорий: - участники ВОВ; - ветераны боевых действий; - ветераны военной службы; - ветераны труда РФ	Удостоверение ветерана	Бесплатно	Постоянно	Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ
Члены семей ветеранов боевых действий (жена, дети, родители)	Удостоверение ветерана, документы, подтверждающие родство	Зоопарк - 200 руб. Акваториум - 150 руб.	Постоянно	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. N 27-01-09-202 об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры ПЕРМСКОГО КРАЯ, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий
Жители блокадного Ленинграда	Удостоверение жителя блокадного Ленинграда	Бесплатно	Постоянно	Федеральный закон "О ветеранах" от 12.01.1995 N 5-ФЗ
Бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны.	Документ, подтверждающий статус	Бесплатно	Постоянно	Указ Президента РФ от 15 октября 1992 г. N 1235 "О предоставлении льгот бывшим несовершеннолетним узникам концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны"
Члены многодетных семей	удостоверение многодетной семьи	Бесплатно	Каждый первый	Приказ Министерства культуры Пермского края

			понедельни к месяца	от 17 декабря 2020 г. N 27-01-09-202 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИНВАЛИДОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ВЕТЕРАНОВ, ЧЛЕНОВ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
Дети-сироты, дети, оставшиеся без попечения родителей, и лица их сопровождающие (1 человек)	Любой документ, подтверждающий статус ребенка	Бесплатно	Постоянно	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. N 27-01-09-202 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИНВАЛИДОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ВЕТЕРАНОВ, ЧЛЕНОВ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
Граждане РФ, достигшие возраста: -женщины 60 лет; - мужчины 65 лет	Пенсионное удостоверение, паспорт	Зоопарк - 200 руб. Акватерриум - 150 руб.	Постоянно	Настоящее положение
Дети, не достигшие 4 лет	Свидетельство о рождении	Бесплатно	Постоянно	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. N 27-01-09-202 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИНВАЛИДОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ВЕТЕРАНОВ, ЧЛЕНОВ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
Школьники городских детских оздоровительных лагерей с одним сопровождающим на каждые 15 детей	Список детей за подписью руководителя детского оздоровительного лагеря	Зоопарк - 200 руб. Акватерриум - 150 руб.	В период летних каникул	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. N 27-01-09-202 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИНВАЛИДОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ВЕТЕРАНОВ, ЧЛЕНОВ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ
Дети-инвалиды, не достигшие возраста 18 лет и инвалиды 1-ой группы, плюс один сопровождающий	Удостоверение инвалида	Бесплатно	Постоянно	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. N 27-01-09-202 ОБ УТВЕРЖДЕНИИ ПОРЯДКА УСТАНОВЛЕНИЯ ЛЬГОТ УЧРЕЖДЕНИЯМИ КУЛЬТУРЫ, ПОДВЕДОМСТВЕННЫМИ МИНИСТЕРСТВУ КУЛЬТУРЫ ПЕРМСКОГО КРАЯ, ДЛЯ ДЕТЕЙ ДОШКОЛЬНОГО ВОЗРАСТА, ОБУЧАЮЩИХСЯ, ИНВАЛИДОВ, ВОЕННОСЛУЖАЩИХ, ВЕТЕРАНОВ, ЧЛЕНОВ МНОГОДЕТНЫХ СЕМЕЙ, ЧЛЕНОВ СЕМЕЙ ВЕТЕРАНОВ БОЕВЫХ ДЕЙСТВИЙ ПРИ ОРГАНИЗАЦИИ ПЛАТНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ

Военнослужащие	Военный билет	Бесплатно	Постоянно	Приказ Министерства культуры Пермского края от 17 декабря 2020 г. N 27-01-09-202 об утверждении порядка установления льгот учреждениями культуры, подведомственными министерству культуры Пермского края, для детей дошкольного возраста, обучающихся, инвалидов, военнослужащих, ветеранов, членов многодетных семей, членов семей ветеранов боевых действий при организации платных мероприятий
Сотрудники зоопарков, зоосадов, акваториумов, океанариумов	Удостоверение, сопроводительное письмо	Бесплатно	Постоянно	Настоящее положение
Лица, не достигшие восемнадцати лет, а также обучающиеся по основным профессиональным образовательным программам очного (дневного) обучения	справка из школы или школьная карта студенческий билет	Бесплатно	Первый понедельник месяца	Приказ Минкультуры России от 17.12.2015 N 3119 "Об утверждении Порядка бесплатного посещения музеев лицами, не достигшими восемнадцати лет, а также обучающимися по основным профессиональным образовательным программам" Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 №27-01-21 исх-491 Статья 12 "Основ законодательства Российской Федерации о культуре" (утв. ВС РФ 09.10.1992 N 3612-1) Письмо Министерства культуры Пермского края от 19.06.2024 №27-01-21 исх-491